

# 敬 愛 荘 運 営 方 針

## 平成22年度

### 運 営 方 針

法人の基本理念「共生」（共に生きる）とみつみ福祉会倫理綱領を遵守し、利用者の安心・安全で快適な生活空間への配慮はもとより、利用者の尊厳と人権を大切にするとともにひとり一人の思いを受け止め、その思いの実現の為に出来る限り個別援助の実践に取り組むと同時に地域と連携を図る。そのためにも以下の具体的実践目標を定める。

#### <重点項目>

##### （１） サービスの質の向上

- ① 個人の尊厳と人権を大切にし、個別援助の実践をおこなう。
- ② 事業計画の実践と検証と第三者評価事業を受診することでサービスの質の向上を図る。
- ③ 個人情報保護法等法令遵守を基本にしたサービスの提供をするとともに苦情・要望等への迅速な対応。

##### （２） 職員像

- ① 「笑顔であいさつ」・「気配り・目配り・心配り」が出来る職員
- ② 社会人としての誇りと自覚がもてる職員
- ③ 誰からも信頼され、１ランクアップを目指す職員

##### （３） 地域との連携

- ① 行事等を通じて、地域との交流とつながりを深める。
- ② ホームページ等情報の公表に努める。
- ③ 地域で支えあう福祉の拠点づくり。
- ④ 地域貢献事業の推進（三愛荘と共に）