

事業計画書

施設名	三 愛 荘		
サービス種別	養 護 老 人 ホ ー ム		
住 所	〒620-0017 京都府福知山市猪崎25番地-1		
電 話	電話 0773-23-1436	fax 0773-23-2857	
	養護老人ホームは、環境上の理由及び経済的理由により、家庭や地域で養護を受けることが困難な65歳以上の高齢者で、市町村長の措置により入所された方の尊厳を守り、安心安全な生活環境を提供する事を目的とする。		
利用者定員	80名	職員定数	18名
事業開始日	昭和 48年 11月 1日（平成14年4月1日改築）		

1 運営方針

現在の養護老人ホームでは、入所者の高齢化に伴い、介護を要する高齢者や認知症高齢者が増加しています。また、長期間入所により総体的に要介護度が高まっており介護技術・専門的知識・個別対応等が益々必要なことから、支援する職員には幅広く、かつ専門的なスキルが求められます。養護老人ホームの専門性を担保し、入所者の日常生活の質を高めるためにも研修等のフォローアップを計画的に行い、人材育成に取り組みます。

また、被虐待高齢者、精神障害高齢者、その他、地域で生活が困難な高齢者などが養護老人ホームの本来の入所者像と考えられることから、地域包括支援センター等、地域医療連携機関との連携強化を図り、適切な支援を適切な時期に受けられるように体制を整えます。

外部サービス利用型特定施設利用については、委託業者との連携を図りながら、利用者ニーズに応えられよう適切に介護サービスを提供し、より養護老人ホームの生活が充実したものとなるよう事業運営致します。

三愛荘は、「笑顔で挨拶」、「気配り・目配り・心配り」をモットーに、ご利用者が安心安全で、尊厳が守られ、ご満足頂けるよう法人の理念である「共に生きる」社会の実現に向けて、地域から信頼され地域の中の拠点施設として貢献し地域住民と向き合いながら養護施設としての社会的使命に応えていきます。

具体的なサービスについては、以下の5項目を重点項目として推進します。

(1) ご利用者個々のニーズに合ったサービスを提供する

人としての尊厳と人権を尊重し、一人ひとりの価値観を大切にされた支援を展開すべく、適切にアセスメントを実施し、ご利用者個々のニーズの把握に努め、個々のサービス計画に沿った支援を実施します。また、外部サービス利用型特定施設入居者生活介護事業においては、重介護状態となっても快適な生活が継続出来るよう、適切な介護保険サービスを選択、ご利用頂けるよう支援します。

終生施設としての役割を果たすべく、人生の終末期においても、専門的知識と技術を以て尊厳のある生活のご支援を行います。

(2) 施設及び環境整備を推進する

設備面等の各種メンテナンスを一層充実させるとともに、災害防止に備え関係機関との連携を高め、ご利用者が安全で、安心して暮らせる空間を整備します。

(3) 人材を育成する（職員の資質の向上及び研修体制の充実）

施設内及び外部研修への積極的参加や自己研鑽を通じ、専門能力向上に努め、人権意識や個人情報保護など倫理意識を構築し、職業人としての資質向上に努めます。

また、嘱託医等と連携して職員の健康管理やメンタルヘルスケアに努め、ご利用者のサービス向上に繋げていきます。

(4) 収益確保とコスト管理を図る

入所者獲得に向けて措置機関と密に連携し、情報を的確に把握するとともに適切な介護保険の利用により収入の確保に努めます。

日々の業務におけるミス無くし、無駄・ムラのないように啓発を行い、経費の削減目標を立て、業務省力を推進します。

(5) 地域における福祉サービス提供の中核的役割を推進する

地域に開かれた中核施設として、設備面の提供はもちろんのこと、ボランティアや実習生の積極的な受け入れ、福祉体験、介護研修などを実施し当施設が有する知識や技術の提供に努めます。

2 利用者へのサービス

(1) 個別支援サービスの展開

人としての尊厳を大切にし、決定・選択を尊重したサービスを提供するとともに、自立に向けた生活支援の充実や介護保険適用の外部サービスの利用を図り、個々のサービス計画を作成し、顧客満足の高い質のよいサービスの提供を実施します。

(2) 苦情対応の迅速化

ご利用者や家族からの苦情に対し、迅速に対応するとともに第三者委員との連携を密にし、サービスの向上に努めます。また、ご利用者の声を拾い上げられるように、「笑顔の玉手箱」の設置、ご利用者との話し合いの場を設けてきめ細かい対応を心がけます。

(3) 相談支援

日々の生活における相談支援の充実を図り、ご利用者が落ち着いた生活ができるように支援を行います。また、支援ニーズが多様化しており、幅広いかつ専門的なスキルが必要不可欠であり、ソーシャルワーク機能についても強化を図っていきます。

(4) 機能訓練

ご利用者の残存能力の維持のため、老人体操、口腔ケアの充実を図り、生活リハビリを推進します。

(5) 健康管理

ご利用者の健康状態について体重測定やバイタルの日々観察・記録を実施し、状態の変化を逃すことなく、嘱託医との連携により即応性の高い医療サービスの提供に努めます。

また各通り、居室の消毒や清掃は勿論、環境衛生の充実を図り、感染症予防の対策を徹底します。

(6) 園行事の充実

一年を通じ、内容の充実や季節感を大切に行事を実施するとともに近隣の施設と協力した合同文化祭等を実施しご利用者同志や各地域ともに交流を深め、ご利用者に楽しみ、生きがいに繋がるよう支援展開します。

(7) 余暇活動の充実

毎日の生活に意欲を感じて頂けるようにクラブ活動（大正琴・書道等）及び余暇活動（農園・カラオケ等）を展開しつつ、ご利用者の余暇の充実に反映していきます。

(8) 入浴サービスの充実

ご利用者の状態に応じ、自分たちのペースにあった入浴ができるように支援します。
 介護が必要な方については、デイサービスの利用により、安全な入浴を推進します。
 また、浴槽に入るのが困難な利用者のために個別浴槽を利用し、入浴サービスの充実を図ります。

(9) 食事サービスの充実

本年度においても、安全で安心してご利用者に満足して頂ける食事の提供に努めます。
 そのためにも、保健所等との連携を十分に取って衛生面の強化・食中毒の予防対策感染防止等に万全を期します。

毎日の食事では栄養面・健康面に配慮し、ご利用者との関わり合いの中から得た情報（リクエストメニューなど）を随時献立に取り入れていき、ご利用者に合った食事提供に努めます。また、生活習慣病などの予防・進行を防ぐため看護師・介護職員との連携を密にし、ご利用者の健康維持に努めます。

温冷配膳車や電熱器を利用し適温給食の充実をはかります。

季節の行事等では、ご利用者に満足頂ける献立になるよう工夫し、おいしく、見た目も楽しめる食事の提供に心がけ、施設に居ながらにして季節や行事を感じて頂ける献立提供に努めます。

近年刻み食・ミキサー食・ソフト食といった食事形態が必要とされるご利用者が増えてきました。咀嚼・嚥下が困難な方でも美味しく楽しくいつまでも口から食事を食べて頂けるように、見た目も工夫したメニューになるよう努めます。

実施月	内 容	備 考
隔月	オーダーメニュー	隔 月 1回 昼食時（奇数月）
	ホーム喫茶	隔 月 1回（奇数月）
	居酒屋ポンポコ	隔 月 1回 夕食時（偶数月）
	クッキングクラブ	随 時
毎月	お楽しみ献立	月 1回
	複数献立	月 1回 昼食時
	誕生日会席	月 1回 誕生者のみ
4月	花見会	お弁当
11月	イベント食	握り寿司イベント
12月	クリスマス忘年会	お弁当
1月	家族同伴新年会	お弁当
3月	物故者法要	お弁当

3 健康管理・災害訓練等・会議

実施月	健 康 管 理	災 害 訓 練 等	会 議
4		合同防災訓練	
		消火訓練	
5	定期健康検診（利）		
	結核検診		
6	健康検診（職）		
7		通報訓練	
10		消火訓練	
11	インフルエンザ予防接種（利）		
	定期健康検診（利）		
12	インフルエンザ予防接種（職）		
	深夜業務従事者・腰痛検診（職）		

2		通報訓練	
3		災害備蓄品更新	
毎 月	身体測定（利）	避難訓練	職員・介護職員会議
	保菌検査（栄）		
随 時	検温・血圧・体重測定（利）	通報訓練	保健労働安全委員会
	園内治療	消火訓練	特定サービス調整会議
	かやの医院往診（週2回）		苦情解決委員会
	新規入所者検診（利）		入所判定会議
			企画戦略会議
			虐待防止委員会
			防災委員会
			研修委員会
			給食委員会
			地域貢献委員会
		広報委員会	

4 職員研修

(1) 施設内研修

予定月	研 修 議 題	研 修 内 容	備 考
4	接遇マナー研修	ご家族への接遇・説明力等	全職員
6	交通安全研修	危険予測等の講義	全職員
8	救急救命講習	救命方法の実践	全職員
10	人権学習会	人権について	全職員
12	感染症予防研修	インフルエンザ・ノロ対策	全職員
2	虐待防止研修	虐待・身体拘束に対する考え方	全職員
未定	前期・後期研修報告会	知識取得の現場へのフィードバック	全職員

(2) 施設外研修

【専門職育成計画】

研 修 名	実 施 主 体	開 催 場 所	受 講 人 数
介護福祉士実習指導者講習会	社会福祉法人	京都府	1人
認知症実践者研修	府老協	京都府	1人
北部B生活相談員研究会	府老協	京都府	1人

【職員研修計画】

研修名	実 施 主 体	開 催 場 所	備 考
新任職員研修会	府老協	未定	
新任・初級研修	みつみ福祉会	法人内施設	
介護・看護職員研修会	府老協	未定	
民間施設長研修会	京都府	未定	
中級職員研修	みつみ福祉会	法人内施設	
近畿老人福祉大会	近老協	未定	
主任・課長研修	みつみ福祉会	法人内施設	
介護・看護職員研修会	府老協	未定	
全国老人施設大会	全老協	未定	
栄養士研修	府老協	未定	
福祉施設長研修	府老協	未定	
京都府老人施設研究大会	府老協	京都市	
職員研修	福施連協	福知山市	

苦情解決セミナー	府老協	未定	
苦情解決研修	みつみ福祉会	法人内施設	

5 行 事 等

実 施 月	行 事 名	実 施 場 所	内 容 等
4	花見会	園内にて	春の雰囲気を楽しむ
5	春期大掃除	三愛荘	園内外の清掃
6	春の小運動会	三愛荘	機能訓練を兼ねる
7	庵我小交流会	三愛荘	地域交流を図る
8	納涼祭	三愛荘	園内にて模擬店等を楽しむ
9	敬老祝賀会	三愛荘	合同行事
10	園遊会	三愛荘	レクリエーションを楽しむ
	合同文化祭	三愛荘	合同行事
11	わっぱ慰問	三愛荘	地域交流を図る
12	クリスマス忘年会	三愛荘	1年間の無事を感謝する
	大掃除	三愛荘	園内の清掃
1	家族同伴新年会	三愛荘	ご家族と一緒に親睦を図る
3	物故者法要	三愛荘	故人を偲び法用を行う。
季節行事	七夕	三愛荘	季節の行事を楽しむ
	お月見	三愛荘	
	節分	三愛荘	
	雛祭り	三愛荘	
毎月	誕生会	三愛荘	会食およびプレゼント
随時	クッキング	三愛荘	お菓子作りの調理を楽しむ
	各通り別行事	市、内外	ドライブ・バーベキューなど

余 暇 活 動

実 施 月	活 動 名	実 施 場 所	内 容 等
毎月	大正琴	大食堂	童謡等の演奏
	書道	大食堂	各廊下及び行事での展示
	菜園	三愛荘敷地内畑	野菜の栽培・収穫体験
	御詠歌	談話室	故人を偲び、お経を挙げる
	映画鑑賞	大食堂	ビデオ・DVDを上映する

6 ボ ラ ン テ ィ ア 受 入 れ

受 入 月	グ ル ー プ 名	内 容 等	予 定 人 員	備 考
5	いずみ会	大掃除	15	
10	いずみ会	合同文化祭	30	
	福知山高校吹奏楽	合同文化祭	30	
	淑徳高校和太鼓	合同文化祭	30	
12	劇団わっぱ	ご利用者への余興	10	
1	未定	家族同伴新年会余興	5	
随時	介護支援サポーター	話相手等	20	
	庵我・悼明小学校	体験交流	100	
	歌の会	歌謡ボランティア	10	

7 機 関 誌 等

区 分	内 容
種 類	広報誌（さんあいの和）
発 送 先	ご家族等・近隣施設・地域自治会等・その他関係機関
発 行 月	季刊（年4回）

部 数	ご家族等 約80部	その他 約50部
内 容 等	ご利用者の近況を中心とし、施設紹介・福祉関係情報等にも重点を置く	

8 設 備 品 の 整 備 (10万円以上)

予 定 月	設 備 品 名	型 式	数 量	充 当 財 源 等
5	I Hヒーター	フジマック FIC304525	1	積立金取崩し
5	ガス業務用給湯器	GQ-5011WZ-2	2	3事業所按分・積立金取崩し
5	家庭用エアコン	MSZ-GV405S-W	1	3事業所按分・積立金取崩し
5	温冷配膳車28善用	MOG28RMR	1	3事業所按分・積立金取崩し
5	脱衣場エアコン	MSZ-GV565SW	1	積立金取崩し
5	霊安室空調機更新	MSZ-GX284	1	3事業所按分・積立金取崩し
6	軽トラック	DA16T	1	積立金取崩し

9 建 物 の 整 備 (30万円以上)

予 定 月	整 備 名	整 備 箇 所	充 当 財 源 等
4	給湯管改修工事・管理業務	三愛荘内給湯管	3事業所按分・積立金取崩し
5~6	受水槽内部補修工事	受水槽	3事業所按分・積立金取崩し

10 資 金 計 画

平成28年度資金収支予算(案)内訳表の通り











