

福祉サービス苦情解決とは...?

福祉サービスの利用者を保護する制度として、利用者が提供されたサービスに満足できない場合、苦情申し立てができる制度です。



苦情解決システム



苦情受付状況(平成14年度)

件数	49件	
申立方法	口頭 9件	投書 40件
申立者	ご利用者 47件	地域住民 2件
苦情内容	職員の対応への不満	12件
	施設設備への要望	16件
	施設外徘徊による苦情	2件
	サービスへの要望	7件
	ご利用者間の問題	8件
	その他	4件

私どもの福祉サービスをご利用されていて、あらかじめ説明された内容と異なっていたり、予想外の扱いを受けたりして不快になったり、苦痛を感じたり、また、受けているサービス内容に疑問や不安を感じていることはありませんか? そんな苦情やご意見がありましたら、まず「苦情受付担当者」に遠慮なくお申し出ください。

苦情受付担当者：主任 安田 寿和
苦情解決責任者：苑長 婦木 俊明
第三者委員：田辺 晋一

編集の窓辺

日本の夏は冷夏で、海の家は散々だったとのことだが、ヨーロッパでは猛暑で死者が報告されている。そして、残暑というより、遅れてきた真夏日が続いている。文明は進んでも、自然の悪戯心に振り回されることからは逃げられそうもない。異常気象も恒例ならば、最早正常とかかわらざるべきか。

例年と違うといえば、阪神タイガースもまたそうであろう。滑り落ちる位置に留まり続け、栄冠を手にしようとしている。スポーツだけでなく、常に人は結果を問われている。しかし、そこに至るプロセスが考えられるかどうかで、結果は左右されるものである。すべてを二元論で捉える悪癖を捨て、頭脳感性をみがくことが、不確実な時代を生き抜く力となる。

さて、勝利の美酒に酔えることに感謝しながら、最高の一瞬を楽しみましょう。
(ものぐさ編集人より)

しんあいタイムズ

発行人 婦木 俊明
知的障害者授産施設 信愛育成苑 〒620-0878 京都府福知山市堀360
0773-22-8694 FAX 0773-22-9150 E-mail sinai@mx.nkansai.ne.jp
ホームページ http://www5.nkansai.ne.jp/org/sinai2346/



(リサイクルプラザ正面)

~主な内容~

- ・日帰り旅行『夜久野高原温泉』
- ・平成14年度事業・決算報告
- ・リサイクルプラザ
- ・苦情解決システム

日帰り旅行 夜久野高原温泉

に行ってきました



お刺身、天ぷら、茶碗蒸。
こちらが本日の昼食です。
苑の食事もおいしいけど
いつもと違った雰囲気
で食べる食事はまた格別です！



「まあまあ、一杯」
「いただきま〜す」

< 日帰り旅行に行って >

前田慎太郎

お風呂が4つあり、露天風呂が一番に入れて気持ちよかった。夜久野高原温泉に行った事がなく、初めてで一番の思い出になった。喫茶店で、大好きなコーヒーが2杯飲めてよかった。昼食では刺身とてんぷらと茶碗蒸がおいしかった。ご飯と漬物の味は、漬物の甘味がでていて、おいしくておかわりがしたかった。

又、木と漆の館では、漆でお皿や鉛筆、茶碗とかいろんな物が展示してあった。部屋も広くて昼寝ができてよかった。



リサイクルプラザ

7月1日、リサイクルプラザがオープンしました。期待と不安を胸に作業に行き始め早2ヶ月が経ちます。作業にも慣れてこられ、皆さんがんばって取り組んでおられます。



「廃プラの手選別作業です。」



お知らせ

恒例のスポーツレクリエーションを下記の日程で行います。皆様、ぜひご参加ください。

【日 時】平成15年10月12日(日) 午前10時30分~午後3時

【場 所】大正小学校体育館(福知山市字堀1148)

【内 容】信愛育成苑から大正小学校までのハイキング(約2キロ)
現地での簡単なレクリエーション

